

# OGŁOSZENIE O PRZETARGU

Miasto Nowy Sącz ogłasza pisemny przetarg prowadzony w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego na podstawie o art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.)

na wykonanie zadania:

**„Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla potrzeb Urzędu Miasta Nowego Sącza”**

## I. Przedmiot przetargu

**1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi dostępu do sieci Internet dla potrzeb Urzędu Miasta Nowego Sącza**

**2. Świadczona usługa będzie obejmować:**

- a) Dostęp do Internetu poprzez zestawione łącze dostępowe symetryczne w lokalizacji Klienta ul. Rynek 1, Nowy Sącz o przepustowości 100 Mbit/s; Punktem styku musi być port w standardzie Ethernet. Operator ma obowiązek zapewnić możliwość uruchomienia protokołu BGP na łączu. Zamawiający nie posiada własnego numeru AS. Zamawiający nie będzie tranzytował obcych AS-ów z wykorzystaniem danego łącza.
- b) Dostarczenie, instalacja i konfiguracja niezbędnego osprzętu w lokalizacji Urzędu Miasta Nowego Sącza : Rynek 1, 33-300 Nowy Sącz,
- c) W razie konieczności wsparcie w konfiguracji routera klienta (CISCO 2851 z kartami interfejsowymi w tym interfejs Ethernet),
- d) Zapewnienie odpowiednich, powszechnie przyjętych parametrów jakościowych usługi - gwarancję SLA (Service License Agreement),
- e) Serwis zestawionego łącza w zakresie objętym ofertą/umową,
- f) Zapewnienie pomocy technicznej przez całą dobę, siedem dni w tygodniu z czasem usunięcia awarii wynoszącym 4h od daty (godziny) zgłoszenia,
- g) Wykonanie usługi polegającej na pomocy i doradztwie w pozyskaniu od RIPE na rzecz Urzędu Miasta Nowego Sącza adresacji IP PI (Provider Independent). Zamawiający będzie korzystał z pośrednictwa Wykonawcy przy ewentualnym przyznawaniu zasobów IP PI.
- h) W przypadku konieczności zmiany obecnie użytkowanej klasy adresów IP PA, pośrednictwo w zakresie uzyskania co najmniej 256 adresów PA
- i) W przypadku łącza realizowanego drogą bezprzewodową transmisja musi być realizowana w paśmie licencjonowanym w trybie punkt-punkt.
- j) Cena oferty nie powinna uwzględniać opłat za pozyskanie AS i adresów IP PI oraz ich utrzymanie.

**3. W celu lepszego zapoznania się z przedmiotem zamówienia Zamawiający zaleca:**

- a) dokonanie przez wykonawcę (na własny koszt, ryzyko i odpowiedzialność) wizji lokalnej terenu realizacji przedmiotu zamówienia i jego otoczenia,
- b) szczegółowe zapoznanie się z niniejszą specyfikacją,
- c) zdobycie wszelkich dodatkowych informacji, które mogą być konieczne do przygotowania oferty i realizacji zamówienia.

#### 4. Oznaczenie CPV:

64.21.00.00-1 (Usługi telefoniczne i przesyłu danych)

72.40.00.00-4 (Usługi internetowe)

#### 5. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- a) Za usługi o których mowa w punkcie I.2 specyfikacji przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe miesięczne oraz jednorazowa opłata instalacyjna.
- Płatności abonamentowe będą realizowane z góry w każdym miesiącu.
  - Złożenie faktury w siedzibie Zamawiającego może nastąpić za pośrednictwem poczty, listem adresowanym na adres Zamawiającego.
  - Za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy, a nie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  - Wystawiane faktury muszą posiadać termin płatności nie krótszy niż 14 dni od daty przedłożenia faktury.
  - W przypadku niepełnego miesiąca realizacji usługi, należne wynagrodzenie zostanie obliczone proporcjonalnie.
  - W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT. Natomiast zmiany umowy muszą zostać dokonane w drodze aneksu do umowy.
- b) W przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy (Operatora) daty uruchomienia usługi, Wykonawca zapłaci na rzecz Miasta Nowego Sącza i na jego żądanie karę umowną w wysokości uzależnionej od wielkości opóźnienia. Kwota kary wynosi 1% całkowitej wartości umowy za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie przekroczy 7 dni Zamawiający może odstąpić od umowy i żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości umowy.
- c) W przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii usługi świadczonej przez Wykonawcę uniemożliwiającej wykonywanie połączeń lub generowanie lub przyjmowanie ruchu przy wykorzystaniu łącza dostępowego Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na żądanie Zamawiającego karę umowną liczoną zgodnie z warunkami określonymi w Service License Agreement (SLA), nie gorszymi niż wypunktowane niżej :
- Zwrot następuje z tytułu :
- Niedostępności usługi w okresie miesięcznym: niedostępność pomiędzy 4-8 godzin - zwrot 8% abonamentu miesięcznego,
  - Niedostępności usługi w okresie miesięcznym: niedostępność pomiędzy 8-15 godzin - zwrot 10% abonamentu miesięcznego,
  - Niedostępności usługi w okresie miesięcznym: niedostępność pomiędzy 15-22 godzin - zwrot 30% abonamentu miesięcznego,
  - Niedostępności usługi w okresie miesięcznym: niedostępność pomiędzy 22-29 godzin - zwrot 50% abonamentu miesięcznego,
  - Niedostępności usługi w okresie miesięcznym powyżej 29 godzin – procentowy zwrot abonamentu miesięcznego obliczany wedle wzoru =  $(1,65 * \text{ilość godzin niedostępności})\%$
- d) Naliczanie kar umownych nastąpi po zawiadomieniu Wykonawcy o zamiarze ich naliczania. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych w przypadku, gdy niedostępność usługi spowodowana będzie działaniem siły wyższej. W przypadku udokumentowanego działania osób trzecich Zamawiający może odstąpić od naliczania kar umownych.

- e) Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie może przekroczyć sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc.
- f) Operator /Wykonawca/ nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Zamawiającego korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.
- g) Spory zaistniałe z tytułu realizacji umowy rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- h) Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do wzoru umowy regulaminów świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych (w zakresie usług objętych przedmiotem umowy), wydanego przez Wykonawcę zgodnie z treścią ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004r, nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), oczywiście przy założeniu, że taki regulamin wiązałby strony jedynie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową (tj. uzupełniałby postanowienia projektu umowy o szczegółowe postanowienia regulaminu dotyczące warunków świadczenia usług), **a nadto pod warunkiem załączenia regulaminu do oferty.**
- i) W przypadku, gdy oferta złoży spółka kapitałowa, oferta musi zawierać dane, o których mowa w art. 206 § 1 ksh (dla spółki z o.o.) lub art. 374 § 1 ksh (dla spółki akcyjnej) oraz aktualny odpis KRS. W umowie zostaną wpisane : nazwa firmy, adres, nazwiska osób reprezentujących Wykonawcę które podpiszą umowę, numer KRS, numer NIP.

## II. Termin wykonania zamówienia

1. Czas realizacji instalacji: do 4 tygodni od podpisania umowy, nie później niż 29.12.2013 r.
2. Czas świadczenia usług – od 1.01.2014 r. do 31.12.2014 r.

## III. Warunki przetargu

1. Oferta ma być sporządzona na piśmie w języku polskim oraz podpisana przez uprawnionego przedstawiciela oferenta.
2. Ofertę należy sporządzić ściśle według druku stanowiącego załącznik nr 1 do Ogłoszenia o Przetargu,
3. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być spięta.
4. Ewentualne poprawki w ofercie muszą być potwierdzone parafką osoby podpisującej tą ofertę.
5. Oferta powinna być złożona w 1 egzemplarzu w zaklejonej /ewentualnie opieczętowanej/ kopercie, /opakowaniu/ z napisem: „Oferta - Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla potrzeb Urzędu Miasta Nowego Sącza” oraz musi posiadać nazwę i adres oferenta, aby można było odesłać ofertę w przypadku złożenia jej po terminie składania ofert .
6. Pod względem poprawności formalnej ocena ofert polegać będzie na sprawdzeniu czy:
  - oferty zostały złożone przez osoby upoważnione do działania w imieniu oferentów,
  - odpowiadają wymaganiom podanym w warunkach i ustawie prawo zamówień publicznych
  - nie zawierają oczywistych omyłek
7. Wykonawcy powinni dostarczyć w celu potwierdzenia spełnienia wymaganych warunków:
  - wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1), z własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania oferenta,
  - oświadczenia o spełnieniu warunków wynikających z art. 22 ust. 1 ustawy oraz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy,
  - w przypadku, gdy oferta złoży spółka kapitałowa, oferta musi zawierać dane, o których mowa w art. 206 § 1 ksh (dla spółki z o.o.) lub art. 374 § 1 ksh (dla spółki akcyjnej) oraz aktualny odpis KRS

- zaświadczenie z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert
  - regulamin/y świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych (w zakresie usług objętych przedmiotem umowy), wydane przez Wykonawcę zgodnie z treścią ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004r, nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) (jeżeli dotyczy)
8. Jedynym kryterium oceny ofert jest cena (najniższa cena – 100,00 %).
  9. Należy podać cenę brutto (według załącznika nr 1), która powinna obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki wykonawcy, niezbędne do zrealizowania usług objętych umową. Oznacza to, że cena ta musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zadań wynikających wprost, jak również nie ujętych, a niezbędnych do wykonania, tj. podatek (w tym VAT), ubezpieczenia, wszelkie prace przygotowawcze, itp.
  10. Termin, do którego oferent będzie związany złożoną ofertą wynosi 20 dni roboczych i rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
  11. Oferta złożona w toku przetargu pisemnego przestaje wiązać, gdy została wybrana inna oferta lub gdy przetarg został zamknięty bez wybrania którejkolwiek z ofert
  12. Organizator przetargu może zamknąć przetarg bez wybrania ofert, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom przetargu
  13. Organizator przetargu zastrzega sobie prawo jego unieważnienia w każdym czasie bez podania przyczyn
  14. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych
  15. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną na adres e-mail: msi@nowysacz.pl.
  16. Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
  17. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje składane zarówno przez wykonawcę jak i przez zamawiającego sporządzone będą w języku polskim.
  18. Osobą uprawnioną do porozumiewania się (w godzinach pracy zamawiającego, tj. 7:30 – 15:30) z wykonawcami jest Pan Jacek Wójtowicz, pracownik Wydziału Organizacyjnego Urzędu Miasta Nowego Sącza, ul. Rynek 1, 33-300 Nowy Sącz, tel. (18) 44-86-538.
  19. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż do upływu terminów przewidzianych w ustawie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpływa do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
  20. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekaże wykonawcom, którym przekazał specyfikację, bez ujawniania źródła zapytania oraz umieści na stronie internetowej.
  21. Jeżeli w wyniku zmiany treści specyfikacji niezbędny jest dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuża termin składania ofert i informuje o tym wykonawców, którym przekazano specyfikację oraz zamieszcza informację na stronie internetowej.
  22. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert – może zmodyfikować treść dokumentów zawierających warunki. Dokonane w ten sposób zmiany lub uzupełnienia zostaną niezwłocznie przekazane wszystkim oferentom i będą dla nich wiążące.

#### **IV. Termin i miejsce składania ofert**

1. Termin składania ofert – **10.12.2013 r.** do godz. **13:30**
2. Termin otwarcia ofert – **10.12.2013 r.** o godz. **14:00**

3. Miejsce składania ofert – Urząd Miasta Nowego Sącza, BOM – Dziennik Podawczy, pokój nr 9, ul. Rynek 1, 33-300 Nowy Sącz
4. Miejsce otwarcia ofert - Urząd Miasta Nowego Sącza, I piętro, pokój nr 15, ul. Rynek 1, 33-300 Nowy Sącz

#### **IV. Informacja końcowe**

1. Ze względu na wartość zamówienia protesty i odwołania nie przysługują.
2. Zamawiający powiadomi o wyniku przetargu lub o jego zamknięciu bez dokonania wyboru zamieszczając ogłoszenie w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej: [www.nowysacz.pl](http://www.nowysacz.pl)
3. **Oferent, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony pisemnym zawiadomieniem, w którym Zamawiający określi termin i miejsce zawarcia umowy. Po zakończeniu przetargu oferent, który wygrał przetarg zawrze umowę w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego**

#### **V. Załącznikami do niniejszych warunków są:**

1. Załącznik nr 1 – wzór oferty – formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – oświadczenia wymagane na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych

Zatwierdził:

Dyrektor Wydziału Organizacyjnego  
Agata Jasińska

(podpis )

Nowy Sącz, dnia: 2.12.2013 r.