

Podsumowanie spotkania diagnostycznego z organizacjami pozarządowymi

Nowy Sącz, 23 czerwca 2021 r.

23 czerwca 2021 r. w sali ratuszowej Urzędu Miasta Nowego Sącza odbyło się spotkanie służące diagnozie stanu i jakości współpracy między administracją samorządową a organizacjami pozarządowymi. Udział w nim wzięły 24 osoby, a wśród nich przedstawiciele 20 lokalnych organizacji pozarządowych oraz Zastępca Prezydenta Magdalena Majka i przedstawiciele Biura Aktywności Obywatelskiej Urzędu Miasta Nowego Sącza (lista obecności w załączeniu).

Spisane poniżej wnioski będą punktem wyjścia do dalszych spotkań i konsultacji społecznych służących realnej poprawie jakości współpracy między samorządem a środowiskiem nowosądeckich organizacji pozarządowych oraz wzmocnieniu obustronnego poczucia satysfakcji w tym zakresie.

Spisane myśli i wnioski zostały pogrupowane w obszary tematyczne i stanowią zestawienie pojawiających się problemów, potrzeb, a także pomysłów na ich rozwiązanie zgłoszonych przez osoby obecne na spotkaniu.

1. Informacja

- Samorząd nie informuje organizacji o planowanych działaniach np. wydarzeniach ogólnomiejskich, w organizację których trzeci sektor mógłby się włączyć.
- Diagnozy lokalnych problemów społecznych są bardzo trudne do odnalezienia na stronie internetowej miasta.
- W odczuciu organizacji brakuje badań potrzeb społecznych w różnych obszarach, w szczególności analizy jakościowej.
- Organizacje pozarządowe nie informują samorządu ani innych organizacji o swoich działaniach i planach oraz o potrzebach.
- Brakuje na stronie internetowej miasta informacji oraz promocji informacji o możliwościach z jakich mogą skorzystać organizacje pozarządowe realizując swoje cele i chcąc współpracować z samorządem.
- Organizacje realizujące dotowane zadania publiczne często nie informują samorządu o zmianach lub problemach w realizacji zadania, co nie rzadko kończy się zwrotem dotacji.
- Organizacje otrzymują od samorządu informacje o otwartych konkursach ofert.
- Na podstawie dostępnych danych dla samorządu oraz ogólnodostępnych informacji w Internecie okresowo aktualizowana jest baza organizacji w urzędzie. Jednak nie ma kontaktu z wieloma lokalnymi organizacjami (brak strony internetowej, często brak w KRS informacji o kontakcie).
- Warto pomyśleć o utworzeniu kalendarza działań /wydarzeń realizowanych przez nowosądeckie organizacje.

2. Konsultacje społeczne

- Dotychczas samorząd opracowywał projekty Programu współpracy, które poddawał konsultacjom organizacji pozarządowych.
- Konsultacje Programu współpracy odbywały się poprzez wyrażenie opinii i złożenie uwag, za pomocą kart konsultacyjnych, dostępnych w urzędzie, konsultacji pisemnych za pośrednictwem forum internetowego <http://konsultacje.nowysacz.pl>; możliwości

otwartych spotkań z udziałem przedstawicieli sektora pozarządowego. Konsultowany projekt publikowany był: w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Nowego Sącza, na miejskiej stronie internetowej www.nowysacz.pl, na ratuszowej tablicy ogłoszeniowej oraz na internetowej platformie konsultacyjnej: <http://konsultacje.nowysacz.pl>.

- Odezwy na proces konsultacji Programu współpracy ze strony organizacji jest znikomy.
- Na poziomie planowania (tworzenia Programu współpracy) przedstawiciele organizacji chcą mieć wpływ na wyznaczanie priorytetów w zakresie wydatkowania środków oraz ich podział na zadania.
- Organizacje chcą mieć możliwość proponowania nowych pomysłów, zadań publicznych do realizacji.
- Przedstawiciele organizacji nie czują się włączani w diagnozowanie potrzeb lokalnych, w kreowanie wizji rozwoju samorządu.

3. Formy współpracy obecnej i potencjalnej

- Istnieje współpraca pomiędzy samorządem a organizacjami pozarządowymi w zakresie: zlecania przez samorząd realizacji zadań publicznych na podstawie ustawy o pożytku, konsultacji Programu współpracy, funkcjonowania Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.
- Otwarte konkursy ofert ogłaszane są późno w stosunku do rocznych planów działań organizacji.
- Samorząd oferuje wsparcie w zakresie pomocy przy opracowaniu projektów oraz ich rozliczaniu, a także w zakresie funkcjonowania organizacji, w formie porad i konsultacji.
- Organizacje mają możliwość korzystania z infrastruktury 5 świetlic osiedlowych zarządzanych przez Biuro Aktywności Obywatelskiej (sale na spotkania, szafki organizacyjne, wyposażenie, sprzęt informatyczny, drukarki).
- Organizacje nie współpracują ze sobą, nie informują się wzajemnie o planach i zamierzeniach. Warto zastanowić się nad utworzeniem we współpracy samorządu z organizacjami platformy/grupy na portalu społecznościowym, gdzie będzie można znaleźć informacje o organizacjach oraz o ich działaniach, a także przestrzeń ta służyłaby do wymiany informacji między organizacjami. (wyjaśnienie: taka platforma już istniała, jednak nie spełniła swojej roli ze względu na brak zaangażowania ze strony organizacji).
- Organizacje chcą się integrować między sobą oraz z samorządem.
- Warto pomyśleć o współpracy lokalnej między organizacjami przy składaniu wspólnych ofert na realizację zadań publicznych, ale także o składaniu wspólnych ofert organizacji z samorządem.
- Brakuje wsparcia i dobrej współpracy z organizacjami ze strony niektórych komórek urzędowych w realizacji zadań publicznych.
- Potrzebna jest większa aktywność i współpraca z organizacjami członków Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.

- Organizacje czują się ignorowane przez Radę Miasta. Potrzebna jest współpraca Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego z Radą Miasta i uwrażliwianie radnych na problemy i potrzeby lokalnego trzeciego sektora.
- Organizacje potrzebują wsparcia w sieciowaniu, w celu współpracy i zawierania partnerstw na rzecz realizacji wspólnych celów.
- Obie strony czują potrzebę zacieśnienia współpracy w zakresie stwarzania warunków do aktywizowania mieszkańców i w dbaniu o dobro społeczności lokalnej.
- Organizacje chcą aktywnie uczestniczyć w opracowywaniu lokalnych polityk.
- W odczuciu organizacji brak jest transparentności w zasadach współpracy samorządu z organizacjami.

4. Potrzeby rozwojowe

- Potrzebny jest fundusz wkładów własnych na dofinansowanie projektów, które uzyskały dotację spoza budżetu miasta.
- Warto pomyśleć o promowaniu inicjatywy lokalnej, zachęcającej aktywnych mieszkańców Nowego Sącza do współpracy z samorządem i organizacjami pozarządowymi i podejmowania działań na rzecz rozwoju swoich małych osiedlowych społeczności i wspólnot.
- Nie wszystkie organizacje posiadają wiedzę w zakresie polityk lokalnych oraz o możliwych formach i zasadach współpracy z samorządem.
- W odczuciu organizacji pracownicy urzędu powinni zmienić perspektywę i wyjść w teren w celu zacieśniania współpracy z trzecim sektorem, monitorowania kondycji organizacji oraz animowania działań.

Podsumowanie – główne wnioski z dyskusji o dalszej pracy

1. Obie strony deklarują chęć pogłębiania współpracy.
2. Warto przemyśleć i ustalić zasady wymiany informacji między organizacjami i samorządem oraz samymi organizacjami pozarządowymi, jak również możliwość koordynowania podejmowanych przez organizacje działań.
3. Rekomendowane jest stworzenie możliwości oraz zasad udziału organizacji w określaniu głównych priorytetów, a także proponowania własnych pomysłów /rozwiązań przez organizacje do rozważenia przez władze samorządu. Należy w tym punkcie określić odpowiednią formułę współpracy.
4. W kontekście przygotowań do prac nad aktualizacjami strategii i programów w mieście, warto wypracować zasady włączenia organizacji pozarządowych w proces tworzenia, konsultowania, realizacji i monitoringu realizowanych polityk publicznych (m.in. Program współpracy).
5. Podjęcie systematycznej współpracy między organizacjami oraz między organizacjami i samorządem w celu bieżącej wymiany informacji, pomysłów, koordynacji działań oraz współpracy w zakresie wspólnych projektów i inicjatyw, określenie odpowiedniej formy współpracy oraz tworzenie organizacjom warunków do integrowania się.

6. Stwarzanie warunków do aplikowania przez organizacje o fundusze pozagminne i wnoszenia wkładów własnych (fundusz wkładów własnych).
7. Szersze i transparentne promowanie przez samorząd możliwości z jakich mogą skorzystać organizacje pozarządowe realizując swoje cele i chcąc współpracować z samorządem.
8. Prezentowanie przez Miejską Radę Działalności Pożytku Publicznego ważkich dla trzeciego sektora tematów oraz lobbowanie w istotnych kwestiach wśród radnych miasta oraz na sesjach Rady Miasta.
9. Szersze edukowanie i promocja narzędzi aktywizacji społeczności lokalnych oraz efektywnego realizowania zadań publicznych.