

Wyniki badania CAWI

1. Metodologia

W dniach od 21 marca do 18 kwietnia zostało zrealizowane badanie ankietowe w ramach prac nad „Opracowanie Programu Rewitalizacji Miasta Nowego Sącza na lata 2016-2022”. Badanie zostało przeprowadzone w formie ankiet internetowych do samodzielnego wypełniania.

2. Próba

Ankieta miała charakter otwarty, co oznacza, że udział w niej mogły wziąć wszystkie chętne osoby. Próba była stosunkowo zrównoważona pod względem płci, jednak jeśli chodzi o grupy wieku to bardzo wyraźnie przeważały osoby z najmłodszej kategorii (do 25 roku życia), co może być związane z internetową formą badania.

Tabela 1. Respondenci według płci i wieku

Wiek	Kobieta		Mężczyzna		Łącznie	
	Liczba	%	Liczba	%	Liczba	%
poniżej 25 lat	34	28,6%	24	20,2%	58	48,7%
25-44 lata	10	8,4%	10	8,4%	20	16,8%
45-64 lata	24	20,2%	17	14,3%	41	34,5%
65 i więcej	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
łącznie	68	57,1%	51	42,9%	119	100,0%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Wśród Respondentów przeważały osoby wykształcone - prawie trzy czwarte z nich miało wykształcenie co najmniej średnie.

Tabela 2. Respondenci według wykształcenia

Wykształcenie	Liczba wskazań	%
podstawowe lub gimnazjalne	7	1,8%
zasadnicze zawodowe	92	24,0%
średnie	175	45,7%
wyższe	108	28,2%
inne	1	0,3%
łącznie	119	100,0%

Źródło: badanie CAWI, n=119

W badaniu wzięli udział mieszkańcy wszystkich dzielnic, przy czym najwięcej było osób z osiedli Wojska Polskiego oraz Milenium.

Tabela 3. Respondenci według miejsca zamieszkania

Osiedle	Liczba wskazań	%
Barskie	21	5,5%
Biegonice	12	3,1%

Centrum	6	1,6%
Chruślice	7	1,8%
Dąbrówka	3	0,8%
Falkowa	6	1,6%
Gotąbkowice	16	4,2%
Gorzków	19	5%
Helena	18	4,7%
Kaduk	18	4,7%
Kilińskiego	13	3,4%
Kochanowskiego	21	5,5%
Milenium	25	6,5%
Nawojowska	19	5%
Piątkowa	14	3,7%
Poręba Mała	11	2,9%
Przetakówka	16	4,2%
Przydworcowe	15	3,9%
Stare Miasto	13	3,4%
Szujskiego	18	4,7%
Westerplatte	15	3,9%
Wojska Polskiego	27	7%
Wólki	22	5,7%
Zabełcze	10	2,6%
Zawada	18	4,7%
łącznie	119	100,0%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Inną ważną cechą próby jest długi czas zamieszkiwania Respondentów w Nowym Sączu. Znacząca większość osób, które wzięły udział w ankiecie urodziła się w tym mieście, wśród pozostałych najliczniejsze były osoby, które przeprowadziły się tu ponad 15 lat temu.

Tabela 4. Respondenci według czasu zamieszkania w Nowym Sączu

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
od urodzenia	261	68,1%
powyżej 15 lat	74	19,3%
9-15 lat	18	4,7%
5-8 lat	15	3,9%
poniżej 5 lat	15	3,9%
łącznie	119	100,0%

Źródło: badanie CAWI, n=119

3. Wyniki badania

Pierwsze pytanie ankiety dotyczyło tego jak Respondenci oceniają Nowy Sącz jako miejsce życia. Można zwrócić uwagę na dość znaczącą ambiwalencję ich opinii - ponad połowa osób wybrała odpowiedź *średnio*. Można jednak zauważyć, że łączna liczba wyborów pozytywnych (*bardzo dobrze* i *dobrze*) była wyższa niż negatywnych (*bardzo źle* i *źle*).

Tabela 5. Oceny Nowego Sącza jako miejsca życia

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
bardzo dobrze	7	5,9%
dobrze	28	23,5%
średnio	68	57,1%
źle	12	10,1%
bardzo źle	4	3,4%
łącznie	119	100,0%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Kolejne pytanie dotyczyło problemów, które mają największe znaczenie z punktu widzenia życia miasta. Najczęściej wskazywane były problemy w sferze przestrzenno-funkcjonalnej, które wybrała ponad połowa Respondentów. Na drugim miejscu znalazły się natomiast problemy w sferze społecznej.

Tabela 6. Główne problemy Nowego Sącza

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
problemy w sferze społecznej	22	18,4%
problemy w sferze gospodarczej	9	7,5%
problemy w sferze środowiskowej	17	14,2%
problemy w sferze przestrzenno-funkcjonalnej	64	53,7%
problemy w sferze technicznej	7	6,2%
łącznie	119	100,0%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Następne pytanie dotyczyło najważniejszych problemów społecznych. Na pierwszym miejscu, co do częstości wyborów znalazły się *bezrobocie* oraz *brak aktywności mieszkańców*.

Tabela 7. Główne problemy społeczne Nowego Sącza (pytanie wielokrotnego wyboru)

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
bezrobocie	85	27,2%
ubóstwo	20	6,4%
przestępczość	17	5,4%
niski poziom wykształcenia mieszkańców	4	1,3%
brak aktywności mieszkańców	69	22,1%
niski poziom zaufania w społeczeństwie	31	9,9%

bezdomność	1	0,3%
uzależnienia	18	5,8%
przemoc w rodzinie	10	3,2%
wykluczenie społeczne	35	11,2%
wandalizm	14	4,5%
inne	8	2,6%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Osoby biorące udział w badaniu zostały również poproszone o określenie, na których osiedlach najczęściej występują problemy w poszczególnych sferach. Analiza wartości odchylenia standardowego pokazuje, że największe zróżnicowanie występuje w zakresie problemów w sferze przestrzenno-funkcjonalnej, gdzie wyraźnie dominują wskazania na osiedle Poręba Mała. Najmniej różniły się od siebie liczby wskazań poszczególnych osiedli w kontekście problemów w sferze technicznej (ponownie najczęściej wybierana była Poręba Mała).

Tabela 8. Terytorialny rozkład poszczególnych typów problemów

Osiedle	Problemy w sferze społecznej	Problemy w sferze gospodarczej	Problemy w sferze środowiskowej	Problemy w sferze przestrzenno-funkcjonalnej	Problemy w sferze technicznej
Barskie	18,24%	5,38%	7,83%	3,14%	5,88%
Biegonice	0,68%	3,23%	4,35%	1,89%	3,92%
Centrum	8,11%	7,53%	6,96%	5,03%	4,90%
Chruślice	1,35%	1,08%	1,74%	2,52%	2,94%
Dąbrówka	1,35%	3,23%	4,35%	0,63%	1,96%
Falkowa	0,68%	5,38%	1,74%	3,77%	5,88%
Gołąbkowice	2,03%	3,23%	1,74%	3,14%	2,94%
Gorzków	4,73%	2,15%	4,35%	1,89%	1,96%
Helena	3,38%	4,30%	5,22%	5,66%	5,88%
Kaduk	2,70%	1,08%	4,35%	1,26%	2,94%
Kilińskiego	0,68%	0,00%	2,61%	1,89%	0,00%
Kochanowskiego	6,76%	4,30%	4,35%	2,52%	5,88%
Milenium	5,41%	2,15%	5,22%	1,89%	0,98%
Nawojowska	1,35%	0,00%	2,61%	1,89%	1,96%
Piątkowa	0,00%	2,15%	2,61%	3,77%	4,90%
Poręba Mała	19,59%	31,18%	13,91%	42,77%	13,73%
Przetakówka	2,03%	4,30%	2,61%	1,26%	3,92%
Przydworcowe	5,41%	2,15%	5,22%	0,00%	4,90%
Stare Miasto	5,41%	7,53%	6,96%	3,77%	7,84%
Szujskiego	1,35%	1,08%	1,74%	0,63%	0,00%
Westerplatte	0,68%	0,00%	2,61%	1,26%	2,94%
Wojska Polskiego	4,73%	2,15%	2,61%	2,52%	0,98%

Osiedle	Problemy w sferze społecznej	Problemy w sferze gospodarczej	Problemy w sferze środowiskowej	Problemy w sferze przestrzenno-funkcjonalnej	Problemy w sferze technicznej
Wólki	0,00%	3,23%	0,87%	1,89%	3,92%
Zabełcze	0,68%	0,00%	1,74%	1,89%	3,92%
Zawada	2,70%	3,23%	1,74%	3,14%	4,90%
odchylenie standardowe	7,43	5,62	3,21	13,02	2,90

Źródło: badanie CAWI, n=119

Patrząc łącznie na odpowiedzi odnoszące się do wszystkich typów problemów można zauważyć, że osiedle Poręba Mała było wskazywane wyraźnie częściej niż pozostałe. Na kolejnych miejscach znalazły się Barskie i Centrum.

Tabela 9. Łączna liczba wskazań osiedli

Osiedle	Liczba	%
Barskie	52	8,43%
Biegonice	16	2,59%
Centrum	40	6,48%
Chruślice	12	1,94%
Dąbrówka	13	2,11%
Falkowa	20	3,24%
Gołąbkowice	16	2,59%
Gorzków	19	3,08%
Helena	30	4,86%
Kaduk	15	2,43%
Kilińskiego	7	1,13%
Kochanowskiego	29	4,70%
Milenium	20	3,24%
Nawojowska	10	1,62%
Piątkowa	16	2,59%
Poręba Mała	156	25,28%
Przetakówka	16	2,59%
Przydworcowe	21	3,40%
Stare Miasto	37	6,00%
Szujskiego	6	0,97%
Westerplatte	9	1,46%
Wojska Polskiego	17	2,76%
Wólki	11	1,78%
Zabełcze	10	1,62%

Osiedle	Liczba	%
Zawada	19	3,08%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Jeśli chodzi o grupy, które według Respondentów powinny być odbiorcami działań rewitalizacyjnych to najczęściej wybierana była odpowiedź *młodzież*. Kolejne, co do liczby wyborów były *rodziny z małymi dziećmi* i *dzieci*.

Tabela 10. Grupy, które zdaniem Respondentów powinny być głównymi odbiorcami działań rewitalizacyjnych w ich miejscu zamieszkania (pytanie wielokrotnego wyboru)

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
rodziny z małymi dziećmi	53	17,5%
dzieci	53	17,5%
młodzież	72	23,8%
seniorzy	52	17,2%
osoby niepełnosprawne	15	5%
osoby bezrobotne	27	8,9%
osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym	16	5,3%
osoby zagrożone patologiami (alkoholizm, narkomania, przestępczość, itp.)	14	4,6%
inne	1	0,3%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Mieszkańcy zostali również zapytani o to, na ile bezpiecznie czują się w Nowym Sączu. Ocena była dokonywana na skali od 0 do 10, gdzie 0 oznacza najniższe, a 10 najwyższe poczucie bezpieczeństwa. Rozkład odpowiedzi miał charakter asymetryczny, z dominacją tych sytuujących się w górnej połowie skali (a więc bliżej najwyższego poczucia bezpieczeństwa). Na umiarkowanie korzystną sytuację w tym zakresie wskazuje również średnia ocen.

Tabela 11. Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
0	1	0,8
1	1	0,8
2	2	1,7
3	5	4,2
4	8	6,7
5	17	14,3
6	18	15,1
7	43	36,1
8	17	14,3
9	3	2,5
10	4	3,4

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
łącznie	119	100,0
średnia		6,29

Źródło: badanie CAWI, n=119

W kolejnym pytaniu mieszkańcy zostali poproszeni o wskazanie osiedli, których stają się unikać ze względu na niższe poczucie bezpieczeństwa. Najwięcej osób stwierdziło, że są to Barskie, Przydworcowe i Milenium.

Tabela 12. Osiedla, gdzie Respondenci czują się najmniej bezpiecznie (pytanie wielokrotnego wyboru)

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
Barskie	66	21,9%
Biegonice	1	0,3%
Centrum	16	5,3%
Chruślice	0	0%
Dąbrówka	1	0,3%
Falkowa	1	0,3%
Gotąbkowice	7	2,3%
Gorzków	17	5,6%
Helena	7	2,3%
Kaduk	8	2,7%
Kilińskiego	5	1,7%
Kochanowskiego	12	4%
Milenium	30	10%
Nawojowska	6	2%
Piątkowa	0	0%
Poręba Mała	7	2,3%
Przetakówka	3	1%
Przydworcowe	54	17,9%
Stare Miasto	18	6%
Szujskiego	3	1%
Westerplatte	5	1,7%
Wojska Polskiego	22	7,3%
Wólki	4	1,3%
Zabętcze	2	0,7%
Zawada	6	2%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Osoby biorące udział w badaniu były, że mieszkańcy Nowego Sącza są narażeni przede wszystkim na *pobicie*. Stosunkowo wiele wskazań dotyczyło *wypadku drogowego* oraz *kradzieży kieszonkowej* i *napaści z kradzieżą*.

Tabela 13. Zagrożenia, na która narażeni są mieszkańcy Nowego Sącza (pytanie wielokrotnego wyboru)

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
pobicie	60	20%
napaść z kradzieżą	51	17%
kradzież kieszonkowa	53	17,7%
kradzież samochodu	5	1,6%
włamanie	23	7,6%
przemoc seksualna	5	1,6%
wypadek drogowy	59	19,7%
oszustwo (źle wykonana usługa, wyłudzenie, sprzedaż uszkodzonego/podrobionego towaru)	13	4,3%
choroby spowodowane zanieczyszczeniem środowiska	26	8,6%
klęski żywiołowe	4	1.9%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Osoby biorące udział w badaniu zostały następnie poproszone o wskazanie działań, które mogłyby poprawić sytuację w zakresie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta. Można zauważyć, że ich odpowiedzi są spójne w opiniach wyrażonych we wcześniejszym pytaniu. Jako najważniejsze wybrane zostały: *poprawa stanu infrastruktury drogowej* oraz *poprawa oświetlenia miejsc szczególnie niebezpiecznych* zaś w dalszej kolejności *zwiększenie liczby patroli policji*.

Tabela 14. Działania, które mogłyby zwiększyć poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Nowego Sącza (pytanie wielokrotnego wyboru)

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
zwiększenie liczby patroli policji	47	15,2%
zwiększenie liczby patroli straży miejskiej	16	5,2%
zwiększenie zasięgu monitoringu miejskiego	59	19%
działania edukacyjno-informacyjne o charakterze prewencyjnym	12	3,9%
poprawa oświetlenia miejsc szczególnie niebezpiecznych	64	20,6%
poprawa stanu infrastruktury drogowej	76	24,5%
poprawa stanu zabezpieczeń przeciwpowodziowych	9	2,9%
zmniejszenie zanieczyszczenia środowiska	24	7,7%
inne	3	1%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Kolejna część ankiety dotyczyła organizacji pozarządowych i aktywności społecznej mieszkańców Nowego Sącza. Odpowiedzi na pytanie czy Respondenci obecnie przynależą

do jakiejś organizacji pozarządowej wskazują na ich niewielkie zaangażowanie w działalność trzeciego sektora. W jakiegokolwiek organizacji pozarządowej działa nieco ponad jedna dziesiąta Respondentów.

Tabela 15. Przynależność Respondentów do organizacji pozarządowych

Odpowiedź	Liczba wskazań	%
brak	96	80,6%
jedna	12	10%
dwie lub więcej	5	4,1%
zamiar przystąpienia (aktualnie żadna)	6	5,3%
łącznie	119	100,0%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Główną formą udziału Respondentów w życiu społecznym jest udział w wyborach, który zadeklarowało prawie trzy czwarte z nich. Kolejne miejsca pod względem częstości wyborów (jednak z o wiele niższym wynikiem) zajmowały odpowiedzi *wolontariat* (w tym np. *rada rodziców, chór, itp.*) i nieformalna inicjatywa sąsiedzka.

Tabela 16. Aktywność społeczna Respondentów

odpowiedź	liczba	%
wolontariat (w tym np. rada rodziców, chór, itp.)	37	31,1%
nieformalna inicjatywa sąsiedzka	32	26,9%
konsultacje społeczne	20	16,8%
przygotowanie wniosku do budżetu obywatelskiego	10	8,4%
głosowanie w wyborach parlamentarnych, prezydenckich lub samorządowych	82	68,9%
manifestacja lub wiec	2	1,7%
inne	3	2,5%

Źródło: badanie CAWI, n=119

Jednocześnie warto podkreślić, że osoby biorące udział w badaniu są pozytywnie nastawione do organizacji pozarządowych. Na pytanie czy NGO mogą przyczynić się do rozwiązywania problemów społecznych Nowego Sącza prawie połowa Respondentów wybrała odpowiedź *raczej tak*. Co więcej odpowiedzi negatywne (*raczej nie* i *zdecydowanie nie*) zostały wskazane przez mniej niż jedną piątą Respondentów.

Tabela 17. Opinie na temat możliwości przyczynienia się organizacji pozarządowych do rozwiązywania problemów społecznych Nowego Sącza

Odpowiedź	Liczba	%
zdecydowanie tak	25	21%
raczej tak	55	46,2%
nie wiem/ nie mam zdania	22	18,4%
raczej nie	16	13,4%
zdecydowanie nie	1	1%

łącznie	119	100,0%
---------	-----	--------

Źródło: badanie CAWI, n=119

